

Lombarda H srl

Loc. Faustina | Albairate (MI) | Tel. 02.9492.0509
lh@lombardah.com | www.lombardah.com

CONDIZIONI GENERALI

Tutti gli articoli in catalogo sul sito di LOMBARDA vengono gestiti e spediti dalla LombardaH srl - Loc. Faustina, Albairate (MI).

CONDIZIONI D'USO

Le condizioni d'uso di LOMBARDA srl si intendono accettate se confermate premendo il pulsante relativo all'atto di ordinazione. In quel caso il cliente finale riconosce che la ns. società - Lombarda h srl - ritiene accettate le presenti condizioni d'uso. Le presenti condizioni d'uso possono essere consultate in qualsiasi momento sul sito www.Lombardah.com, stampate o memorizzate su un PC.

RIMBORSO ARTICOLO GUASTO O DIFETTOSO

Il cliente deve accertarsi che l'articolo scelto corrisponda a quello ordinato con tutte le sue parti descritte e funzionante per il suo uso. Nel caso ci dovesse essere una parte mancante, un errore di spedizione o un guasto/danneggiamento nell'estetica o nel funzionamento dell'articolo, chiamare il numero verde 800.64.28.08 muniti di ricevuta d'acquisto o scrivere una mail all'indirizzo lh@lombardah.com.

GARANZIA

Tale garanzia è Europea e ha una durata di due anni; si applicherà al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, rispettando le varie norme operative indicate.

SPEDIZIONI

Le spedizioni si effettuano dal lunedì al venerdì. Gli ordini ricevuti entro le ore 12:00 verranno evasi il giorno stesso. La spedizione degli articoli si effettua solo in Italia. LOMBARDA srl si impegna ad effettuare le consegne degli articoli disponibili in circa 2/3 giorni dalla ricezione dell'ordine. La consegna viene effettuata tramite corriere espresso. I tempi di consegna sono di 24/48 ore. Il pacco viene consegnato a domicilio e in caso di assenza al momento della consegna, verrà lasciato un avviso.

DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999 e decreto Lgs 206/2005, se il cliente è un consumatore ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatto salvo quanto indicato al successivo punto. Qualora sia stato effettuato un pagamento, il rimborso al consumatore deve avvenire gratuitamente entro 30 giorni dalla data in cui il venditore è stato informato del recesso. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a Lombarda h srl una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a: Lombarda h srl Loc. Faustina Albairate (MI) oppure mediante mail o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti di Lombarda h srl provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire a LOMBARDA srl entro 10 giorni dall'autorizzazione. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto (es.: accessori, software allegati, ecc...);
- il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti;

Lombarda H srl

Loc. Faustina | Albairate (MI) | Tel. 02.9492.0509

lh@lombardah.com | www.lombardah.com

- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre l'indirizzo di destinazione; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto; a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente; le spese di invio della merce al cliente non vengono rimborsate, siccome il servizio è stato regolarmente prestato.
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente; in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Lombarda h srl darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso; Lombarda h srl non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate; al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, LOMBARDA srl provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

I dati raccolti da Lombarda h srl vengono elaborati dal venditore. Il venditore garantisce di aderire ai termini delle applicabili disposizioni statutarie relative alla raccolta, elaborazione e utilizzo dei dati personali. I dati non vengono trasmessi a nessuna parte terza Lombarda h srl garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al D. Lgs 196 del 30.06/2003.

COPYRIGHT

Tutti i contenuti su Lombardah.com sono protetti da copyright. Singole pagine o sezioni possono essere scaricate o stampate, a condizione che non venga rimosso nessun marchio di copyright né nessun altro marchio legalmente protetto. Ad ogni modo, tutti i diritti proprietari sono del venditore. Questo sito non può essere riprodotto, né integralmente, né parzialmente, trasferito con mezzi elettronici o convenzionali, modificato, collegato e utilizzato a fini pubblici o commerciali senza il previo consenso scritto del venditore.

DATI NON PERSONALI

Dati non personali, quali il vostro indirizzo IP, il sistema operativo da voi utilizzato, il tipo di navigatore, il numero di volte che avete consultato il sito, pagine Internet precedentemente visitate e il tempo da voi passato sul sito sono acquisiti normalmente e archiviati nei cosiddetti file log del server. Questi dati non forniscono alcuna indicazione diretta della vostra identità e sono unicamente utilizzati per un'analisi anonima del traffico dei dati.

COOKIES

Questo documento fornisce informazioni sull'uso dei cookie e di tecnologie simili all'interno di questo sito web, e sulle finalità e le modalità di controllo o di disabilitazione degli stessi da parte dell'utente.

1. Cosa sono e come vengono utilizzati i cookie
I cookie sono file di testo di piccole dimensioni inviati da un server ad un web client, quando questi accede ad una pagina di un sito web. Vengono impiegati, in generale, per ricordare le preferenze, i dati e le informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito (cookie

Lombarda H srl

Loc. Faustina | Albairate (MI) | Tel. 02.9492.0509

lh@lombardah.com | www.lombardah.com

persistenti). I cookie facilitano la navigazione del sito, permettono la memorizzazione di pagine visitate e di altre informazioni specifiche, come ad esempio pagine consultate più frequentemente, errori di connessione, etc. I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Spesso i browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari etc.) sono impostati per accettare automaticamente i cookie. Gli utenti possono tuttavia modificare la configurazione predefinita, scegliendo di disabilitare o di cancellare i cookie. Questo però potrebbe precludere la fruizione ottimale di alcune aree del sito. Nel corso della navigazione, inoltre, l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (c.d. cookie di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

2. Tipologie di cookie

I cookie, in base alle caratteristiche e all'utilizzo, si distinguono in:

a) Cookie tecnici: sono necessari per la navigazione su un sito web e per l'utilizzo delle sue funzionalità (ad esempio l'accesso alle aree riservate e la corretta visualizzazione), per questo motivo la loro disabilitazione non consente tali attività.

I cookie tecnici non vengono utilizzati per scopi ulteriori e si suddividono in:

- cookie di navigazione o di sessione: garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web;
- cookie di funzionalità: consentono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua).
- b) Cookie di prestazione: raccolgono informazioni in forma anonima sulle modalità in cui gli utenti utilizzano il sito web, per esempio quali pagine visitano più spesso e i messaggi di errore che eventualmente ricevono durante la loro visita. Questi cookie non raccolgono informazioni identificative dei visitatori.
- c) Cookie di profilazione: sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

QUESTO SITO NON UTILIZZA COOKIE DI PROFILAZIONE

3. Cookie di terze parti

Visitando questo sito web l'utente potrebbe ricevere sul suo dispositivo anche cookie da siti gestiti da altre organizzazioni ("c.d. cookies di "terze parti"): ciò accade perché sul sito possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, specifici link a pagine web di siti o servizi web. Ai fini della trasparenza informativa, di seguito si riporta una lista dei servizi di terze parti presenti sul sito, le finalità e i link alle pagine informative dei diversi servizi:

4. Gestione dei cookie

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie, utilizzando le impostazioni del proprio browser. Di seguito i link alle pagine informative dei principali browser:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT

Ricordiamo che se si sceglie di bloccare la ricezione dei cookie, ciò può compromettere o impedire il buon funzionamento del sito.

5. Altre informazioni

Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies e su come bloccarli, è possibile visitare i seguenti siti: www.youronlinechoices.eu, www.allaboutcookies.org

Lombarda H srl

Loc. Faustina | Albairate (MI) | Tel. 02.9492.0509
lh@lombardah.com | www.lombardah.com

DIRITTO ALL'INFORMAZIONE, ANNULLAMENTO E REVOCA DEL CONSENSO

Avete il diritto di consultare i dati archiviati che vi riguardano, di richiedere la correzione di dati inaccurati o di far cancellare completamente i vostri.

SICUREZZA DEI DATI

Noi proteggiamo tutti i nostri dati utenti nei limiti del possibile contro la perdita, la falsificazione, la manipolazione o l'uso improprio da parte di terzi.

CONSENSO

Per poter elaborare i vostri dati abbiamo bisogno del vostro consenso. La decisione di divulgare i vostri dati personali sul sito Lombardah.com è unicamente vostra. Effettuando un ordine sito www.Lombardah.com dichiarate il vostro consenso. Ci riserviamo il diritto di emendare la presente dichiarazione di protezione dei dati in qualsiasi momento. Vi informeremo di qualsiasi modifica con un metodo appropriato prima che la modifica prenda effetto

DISPOSIZIONI CONCLUSIVE

Se uno qualsiasi dei presenti termini e delle condizioni generali si dimostrasse invalido o divenisse invalido in data successiva, non influisce sulla validità del resto del presente contratto. In tal caso, il termine invalido viene sostituito con un termine che rappresenta il più fedelmente possibile il suo intento e scopo economico o con le appropriate disposizioni legali. Il venditore si riserva il diritto di emendare i presenti termini e le condizioni generali in qualsiasi momento. I termini e le condizioni generali emendati sono resi accessibili nel sito.

SERVIZIO CLIENTI

Disponibile dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00 dalle 16.00 alle 18.00 tel. 02.9492.0509.

QUALITA' DEI PRODOTTI

Tutti i prodotti Lombarda h sono stati selezionati in base al suo uso ed alla sua qualità garantendo il buon funzionamento e la specificità del prodotto.